

Erfüllt das CRM-System Ihre Anforderungen?

1. Geben Sie beim Vergleichssystem den Namen und die Preise des Systems ein.
2. Streichen Sie alle Anforderungen, die nicht auf Sie zutreffen.
3. Bewerten Sie, inwiefern das System Ihre Anforderung erfüllt.
4. Tragen Sie die Kosten für zusätzliche Module und Funktionen ein.

Achten Sie auf die Zahlungsperiode und ob Kosten pro Benutzer oder pro System anfallen.

5. Berechnen Sie die einmaligen Kosten und die Kosten pro Jahr.

Systeme im Vergleich (jährliche Abrechnung):

1CRM Professional Edition

€ pro Benutzer (Cloud)	35
€ pro Benutzer (On-Premises)	35
Maximal-Anzahl Benutzer	unbegrenzt

<https://1crm-system.de/crm-preise/>

<https://1crm-system.de/crm-preise/crm-erweiterungen/>

<https://1crm-system.de/shop/>

Vergleichssystem Hersteller:

€ pro Benutzer (Cloud)	_____
€ pro Benutzer (On-Premises)	_____
Maximal-Anzahl Benutzer	_____

Edition: _____

Legende:  enthalten  über zusätzliche Erweiterung enthalten

Anforderungen

1CRM

Professional Edition

Vergleichbares System (Hersteller & Edition)

M	Module	1CRM Professional Edition	Vergleichbares System (Hersteller & Edition)		
			ja/kostet/nein	Kosten	Pro Benutzer und Jahr / Pro Jahr / Einmalig
M.1	Kundenverwaltung	✓	_____	_____	_____
M.2	Kommunikation	✓	_____	_____	_____
M.3	Vertrieb	✓	_____	_____	_____
M.4	Marketing	✓	_____	_____	_____
M.5	Personalmanagement	✓	_____	_____	_____
M.6	Projektmanagement	✓	_____	_____	_____
M.7	Auftragsabwicklung & Faktura	✓	_____	_____	_____
M.8	Kundenservice	✓	_____	_____	_____
M.9	Reporting	✓	_____	_____	_____
S	Systemanforderungen				
S.1	Rechtesystem	✓	_____	_____	_____
S.2	Workflows	✓	_____	_____	_____
S.3	Usability	✓	_____	_____	_____
S.4	Besondere Systemfunktionen	✓	_____	_____	_____
S.5	Schnittstellen	✓	_____	_____	_____
S.6	Mobiler Zugriff	✓	_____	_____	_____

M.1 Kundenverwaltung

- Bild/Logo hinterlegen ✓
- Interne Kontaktperson zuweisen ✓
- Datum automatisch erfassen ✓
- Mehrere Adressen anlegen ✓
- Dublettenprüfung ✓
- Geburtstags Erinnerung ✓
- Kundennummern automatisch vergeben ✓
- Internationale Adressen ✓
- Adressen kopieren ✓
- Import und Export von Adressen ✓
- Aktionen aus Adressmaske ✓
- Kontakthistorie ✓
- Kontaktsuche ✓
- Dokumente ablegen ✓

ja/kostet/nein Kosten Pro Benutzer und Jahr / Pro Jahr / Einmalig

M.2 Kommunikation

Kalender

- Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresansicht ✓
- Kalender- und Listenansicht ✓
- Wiederholungstermine ✓
- Private Termine ✓
- Gruppenkalender mit Verfügbarkeit ✓
- Ressourcen-Verwaltung ✓
- Mit Outlook synchronisieren ✓
- Erinnerungsfunktion ✓
- Feiertagsanzeige ✓
- Termine an Mitarbeiter zuweisen ✓
- Benachrichtigung neue/geänderte Termine ✓

ja/kostet/nein Kosten Pro Benutzer und Jahr / Pro Jahr / Einmalig

Aufgaben

- Aufgabenlisten frei definieren ✓
- Sortieren von Aufgabenlisten ✓
- Erinnern an fällige Aufgaben ✓
- Zuweisen von Aufgaben an Mitarbeiter ✓
- Zugewiesene Aufgaben nachverfolgen ✓
- Aufgaben-Benachrichtigung ein-/ausstellen ✓
- Priorisieren von Aufgaben ✓
- Kategorisieren von Aufgaben ✓
- Wiederholungsaufgaben ✓

Telefonie

- Kunde direkt anrufen
- Telefonate planen
- Erinnern an Telefonate
- Rufnummernerkennung beim Wählen
- Telefonnotiz verknüpft mit Kontakt
- Gesprächshistorie
- Zeiterfassung des Telefonats
- CTI-Unterstützung



ja/kostet/nein	Kosten	Pro Benutzer und Jahr / Pro Jahr / Einmalig

E-Mails

- Versenden von E-Mails im CRM
- Personalisierbare E-Mail-Vorlagen
- E-Mails Kontakten zuordnen
- Dokumente über CRM versenden



ja/kostet/nein	Kosten	Pro Benutzer und Jahr / Pro Jahr / Einmalig

M.3 Vertrieb

- Umfassende Abbildung von Verkaufschancen
- Verknüpfte Verkaufschancen
- Sofortiger Überblick über Umsatzpotenziale
- Grafische Auswertung
- Vertriebssteuerung / Forecast
- Integriertes Partnermanagement
- Verkaufs- und Promotionveranstaltungen
- Verkaufschancen in Kundenakte einsehen
- Sales Funnel (Verkaufstrichter)



ja/kostet/nein	Kosten	Pro Benutzer und Jahr / Pro Jahr / Einmalig

M.4 Marketing

- Web-Formulare einbinden
- Interessenten zu Kunden wandeln
- Kampagnen-Assistent
- Such- und Filterkriterien aus Adressbestand
- HTML-Serien-E-Mail und Vorlagen
- Automatische Folgeaktionen über Workflow
- Newsletter abonnieren durch Vermerk
- Newsletter-Verteiler
- Drip-Feed-Kampagnen



ja/kostet/nein	Kosten	Pro Benutzer und Jahr / Pro Jahr / Einmalig

M.5 Personalmanagement

- Urlaubsbearbeitung und -verwaltung
- Fehlzeiten und Krankmeldungen erfassen



ja/kostet/nein	Kosten	Pro Benutzer und Jahr / Pro Jahr / Einmalig

Urlaubsübersichten pro Mitarbeiter



Personaldaten und Personalkosten erfassen



Teams anlegen und verwalten	✓			
Zentrale Benutzerverwaltung	✓			
Massenänderung von Benutzerrechten	✓			
Gruppenrechte für Mitarbeiter u. Ressourcen	✓			
Individuelle mehrstufige Zugriffsrechte	✓			
Benutzerprofile mit spezifischen Rechten	✓			
Mandantenfähigkeit	!	Erweiterung Mandant		

S.2 Workflows

		ja/kostet/nein	Kosten	Pro Benutzer und Jahr / Pro Jahr / Einmalig
Workflow: Urlaubsantrag	✓			
Workflow: Einreichung Stundenzettel	✓			
Workflow: Angebote	✓			
Workflow: Ausgabenberichte	✓			
Workflows eigenständig erstellen	✓			

S.3 Usability

		ja/kostet/nein	Kosten	Pro Benutzer und Jahr / Pro Jahr / Einmalig
Globale Shortcuts für alle Benutzer	✓			
Benutzerdefinierte Shortcuts pro Benutzer	✓			
Personalisierbares Menü	✓			
Personalisierbare Masken	✓			
Dashboards zu jedem Modul	✓			

S.4 Systemfunktionen

		ja/kostet/nein	Kosten	Pro Benutzer und Jahr / Pro Jahr / Einmalig
Globale Suche über alle Datensatz-Typen	✓			
Umfangreiche Notizmöglichkeiten	✓			
Drucken von allen Informationen	✓			
Im- und Export von Tabellen	✓			
Änderungsprotokoll	✓			
Länderformate bei Adressen	✓			
Personalisierbar über Web-UI	✓			
Anlage neuer Felder mit Eingabehilfe	✓			
Pflichtfelder und Maskenanpassung	✓			
Massen-Aktualisierung von Datensätzen	✓			

S.5 Schnittstellen & Anbindung von Drittsoftware

REST-API

Single-Sign-On (Anmeldung per MS Office Login)

Google integrieren

Dropbox integrieren

ERP-System anbinden

DATEV-Export

Microsoft Exchange anbinden

CRM in Outlook integrieren

TYPO3 integrieren

WordPress integrieren

Joomla! integrieren

Virtumart integrieren

WooCommerce integrieren

Eventmanagement integrieren



Erweiterung
Single Sign-On

Erweiterung
DATEV

Erweiterung
Outlook Add-In

Erweiterung
WooCommerce

Erweiterung
Events & Events Online

ja/kostet/nein

Kosten

Pro Benutzer und Jahr /
Pro Jahr / Einmalig

S.6 Mobiler Zugriff

Zugriff von unterwegs möglich

Benutzerfläche lässt sich mobil benutzen

Smartphone-App vorhanden / responsive



ja/kostet/nein

Kosten

Pro Benutzer und Jahr /
Pro Jahr / Einmalig

U Support / Anbieterunterstützung

System-Einführung

Dokumentation

Webinare

Anwenderschulung

Admenschulung



Kontakt

Support per Mail o. Telefon innerhalb von 48h

24h-Support



Wartung

Regelmäßige Bugfixes

Updates Standardsystem

Updates Individualsystem

Upgrade Standardsystem

Upgrade Individualsystem



1CRM

Professional Edition

vergleichbare Edition

Erfüllt Anforderungen:

Zusätzliche Kosten pro Jahr:

€

€

Zusätzliche Kosten pro Benutzer und Jahr:

€

€

Zusätzliche Kosten einmalig:

€

€

Sie möchten 1CRM ausführlich testen?

Besuchen Sie einfach unsere Live-Demo oder holen Sie sich die 1CRM Cloud für 17 € monatlich.

[Live-Demo](#)

[Alle Test-Varianten \(inklusive Cloud und On-Premises\)](#)

