

# Meine Kunden. Mein CRM.

Mit immer weniger Aufwand eine immer bessere Erfahrung mit der eigenen Marke bieten. Das ist das große Ziel, um als Unternehmen erfolgreich zu bleiben. Ein CRM hilft dabei.

Das CRM ist das Portal, in dem alle Informationen zu einem Kunden / einer Kundin zusammenlaufen. Damit das jedoch funktioniert, ist es wichtig, dass das System sich mit weiterer Software austauscht. Auf diese Weise laufen Sie nicht den Daten hinterher, sondern die Daten kommen zu Ihnen.



## DRITTSOFTWARE ANBINDEN

### ● **Steuersoftware anbinden**

Alle wichtigen Belege für die Steuerberatung im DATEV-Format exportieren und in die Steuersoftware bequem importieren.

[CRM DATEV-Export >](#)

### ● **Shop anbinden**

Shop-Bestellungen, neue Kundschaft sowie Produkte mit dem CRM synchronisieren und von dort den Bestellprozess managen.

[WooCommerce CRM >](#)

### ● **Telefonie anbinden**

Sehen Sie, welcher CRM-Kontakt anruft und starten Sie Anrufe direkt aus dem CRM.

[CRM CTI >](#)



### ● **Outlook anbinden**

E-Mails, Kontakte und Termine lassen sich per CalDAV / CardDAV synchronisieren. Ein zusätzliches Add-In für Outlook bietet weitere Flexibilität.

[CRM Outlook Add-In >](#)

### ● **Website anbinden**

Kontaktanfragen über die Website lassen sich direkt in das CRM einspielen und von dort aus systematisch bearbeiten. Auch über Eventbuchungen oder Supportanfragen erhalten Sie so mehr Überblick.

[CRM Events Online >](#)

### ● **ERP anbinden**

Um einen ganzheitlichen Blick auf den gesamten Bestellprozess zu erlangen und manuelle Übertragungen zu vermeiden, bietet es sich an, vorhandene ERP-Systeme an das CRM anzubinden.

[REST-API >](#)

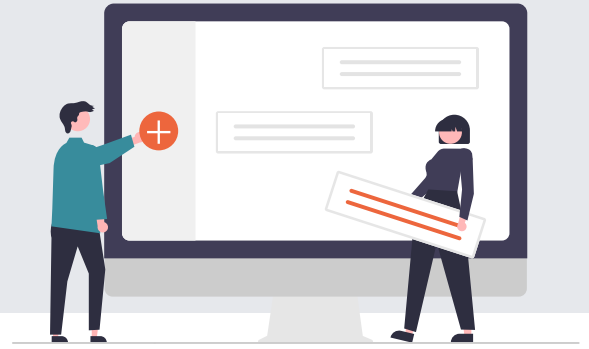
### ● **REST-API für die Anbindung weiterer Software**

Für eine zukunftsorientierte Digitalisierung sind offene Schnittstellen das A&O. Deshalb bringt 1CRM eine REST-API mit, durch die sich weitere Software leicht anbinden lässt.

[Was ist eine REST-API? >](#)

## FUNKTIONSUMFANG ERWEITERN

Neben vielfältigen Anbindungen zu Drittsoftware bietet 1CRM viele nützliche Erweiterungen, die den Funktionsumfang ergänzen.



### Forderungsmanagement

Zahlungen lassen sich jetzt mit dem halbautomatischen Zahlungsabgleich schneller im System verbuchen. Verpassen Sie keine offenen Beträge mehr und senden Sie Mahnungen direkt aus dem CRM.

[CRM Forderungsmanagement >](#)



### Drag & Drop E-Mail Builder

Visuell ansprechende und responsive E-Mails gestalten und das ohne Programmierkenntnisse. Ideal für Newsletter und E-Mails im Corporate Design!

[CRM MailDesigner >](#)



### SEPA

Wiederkehrende Beträge lassen sich am einfachsten per SEPA-Lastschriftverfahren einziehen. Verwalten Sie SEPA-Mandate und -Zahlungen direkt im CRM.

[CRM SEPA >](#)



### Password Manager

Täglich loggen wir uns in die verschiedensten Konten für Software oder Webangebote ein. Im CRM lassen sich die eigenen Passwörter wie auch Zugangsdaten zu Kundensystemen schnell wiederfinden.

[CRM Password Manager >](#)



### Mandantenfähigkeit

Mit dem CRM lassen sich mehrere Firmen mit unterschiedlichen Systemeinstellungen, Nummernkreisen und Währungen verwalten.

[CRM Mandant >](#)



### Single Sign-On (Azure AD)

Melden Sie sich mit Ihrem Microsoft Login einfach am CRM an. Dies vereinfacht den Anmeldeprozess für Mitarbeiter:innen.

[Sprechen Sie uns darauf an >](#)

# Jetzt beraten lassen

[Kontakt](#)

**1 CRM**

Informationen zur Software:  
[1crm-system.de](https://1crm-system.de)

Beratung und Implementierung:  
visual4 GmbH  
Schreiberstraße 27  
70199 Stuttgart  
[visual4.de](https://visual4.de)

